Gestor Manager – Finaliza Case

Desenvolvedor: Jonicleber Mariano Galvão

Líder de Projeto: Claudia Domingues das Neves

Junho / 2018

Sumário

[1. Instalação 3](#_Toc517271338)

[1.1. Inicialização 3](#_Toc517271339)

[2. Notificações 3](#_Toc517271340)

[3. Parâmetros 3](#_Toc517271341)

[3.1. “CaminhoCaseMngr” 3](#_Toc517271342)

[3.2. “UsuarioLogado” 3](#_Toc517271343)

[3.3. “SenhaUsuarioLogado” 3](#_Toc517271344)

[3.4. “CelularEnvio” 4](#_Toc517271345)

[3.5. “LocalLog” 4](#_Toc517271346)

[3.6. “sqlAdicional” 4](#_Toc517271347)

[4. Código Fonte 4](#_Toc517271348)

# Instalação

A ferramenta está disponível no diretório

* W:\Compartilhado\entre\_secoes\S250\_PL\_AMEX\Gestor manager

## Inicialização

* Ao iniciar o Gestor Manager, será iniciado o “Case manager Cliente”, automaticamente será clicado na guia “Pesquisa” e em seguida em “Cartões”.
* Consulta de casos a serem encerrados no MATRIX é feita em seu banco e é retornado os cartões a serem encerrados no “Case manager Cliente”.
* O cartão é copiado, colado e pesquisado no “Case manager Cliente” onde é verificado linha por linha onde na tabela existe um caso com as seguintes informações recebidas do BD do MATRIX:
  + Análise = “S U S P E I T A”
  + Cód. Estabelecimento
  + Data de Transação
  + Valor

Caso não seja a linha referente ao registro, ela será desmarcada automaticamente.

Caso seja a linha referente ao registro será pressionado automaticamente “Responder cartão”

* Nos campos de categorização, serão preenchidos de acordo com a consulta anteriormente feita.
* E finalizado o caso no botão salvar.

# Notificações

Caso ocorra algum erro ou notificação da ferramenta será enviado um SMS para o celular informado conforme parametrizado anteriormente.

# Parâmetros

No arquivo “Automacao\_CaseManager.exe.config” existem as configurações referente aos seguintes parâmetros.

### “CaminhoCaseMngr”

Referente ao caminho da aplicação “Case manager Cliente”

### “UsuarioLogado”

Referente ao usuário 1 para utilização no Login.

### “SenhaUsuarioLogado”

Referente a senha do usuario1 para utilização de Login **Lembrando que a senha está criptografada segundo solicitação.**

Caso esse usuário não funcione existe um segundo usuário que poderá ser utilizado.

* + "UsuarioLogado2"
  + SenhaUsuarioLogado2

**Lembrando que as senhas estão criptografadas segundo solicitação, para descriptografar, basta executar o código em modo de depuração.**

### “CelularEnvio”

Referente ao celular que receberá notificações de falhas do serviço.

### “LocalLog”

Referente ao local onde será salvo o Txt de log.

### “sqlAdicional”

Utilizado para criação de ranges de data ou por tipos de fila.

# Código Fonte

O código fonte encontra-se no diretório de fontes https://CSF/.

Nome do projeto no CSF: Bradesco - Fraude - Automação Case Manager